

# PDTI

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## 2026/2028

VIGÊNCIA: JULHO DE 2026 À DEZEMBRO DE 2028



PREFEITURA MUNICIPAL DE MATA RS



# SUMÁRIO

|     |                                                |    |
|-----|------------------------------------------------|----|
| 1.  | <b>INTRODUÇÃO</b>                              | 6  |
| 2.  | <b>OBJETIVO</b>                                | 8  |
| 3.  | <b>PLANEJAMENTO</b>                            | 8  |
| 3.1 | Missão                                         | 8  |
| 3.2 | Negócio                                        | 8  |
| 4.  | <b>METODOLOGIA APLICADA</b>                    | 9  |
| 4.1 | ITIL ISO 20000                                 | 9  |
| 5   | <b>ORGANOGRAMA ESTRUTURAL</b>                  | 10 |
| 5.1 | Setor de T.I                                   | 10 |
| 5.2 | Supervisão de T.I                              | 11 |
| 5.3 | Execução de T.I                                | 11 |
| 5.4 | Estagiário                                     | 11 |
| 5.5 | Objetivos em Gestão de TI                      | 12 |
| 6   | <b>DIAGNÓSTICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</b> | 13 |
| 6.1 | INTRODUÇÃO                                     | 13 |
| 6.2 | INFRAESTRUTURA                                 | 13 |
| 6.3 | ESTAÇÕES DE TRABALHO E SERVIDORES              | 13 |
| 6.4 | ESTRUTURAS DE REDE DA PREFEITURA DE MATA       | 13 |
| 6.5 | SISTEMAS PRÓPRIOS E TERCEIRIZADOS              | 14 |
| 6.6 | SEGURANÇA                                      | 15 |
| 6.7 | BACKUP                                         | 15 |
| 7   | <b>PROJETOS</b>                                | 17 |
| 7.1 | INFRAESTRUTURA FÍSICA E LÓGICA DA REDE         | 17 |
| 7.2 | REDE FÍSICA E CABEAMENTO                       | 17 |
| 7.3 | REDE LÓGICA CABEADA                            | 18 |
| 7.4 | SEGURANÇA FÍSICA E LÓGICA                      | 18 |

|     |                                               |    |
|-----|-----------------------------------------------|----|
| 7.5 | FIREWALL DE PERÍMETRO INTERNET (UTM) .....    | 18 |
| 7.6 | ACESSO REMOTO SEGURO .....                    | 19 |
| 7.7 | CONTROLE DE ACESSO A REDE .....               | 19 |
| 7.8 | SOLUÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA (BACKUP) ..... | 20 |
| 8   | <b>INVENTÁRIO e MONITORAMENTO</b> .....       | 20 |
| 8.1 | INVENTÁRIO .....                              | 20 |
| 8.2 | MONITORAMENTO .....                           | 20 |
| 9   | <b>PROCESSOS E POLÍTICAS</b> .....            | 22 |
| 9.1 | POLÍTICA DE SEGURANÇA .....                   | 23 |
| 10  | <b>PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIO</b> ..... | 23 |
| 11  | <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....             | 24 |



# **ELABORAÇÃO DO PDTI**

**DEPARTAMENTO DE T.I.**

Rafael Chaves Flores  
Técnico em Informática



## EXECUTIVO

Sandro Savegnago

**Prefeito Municipal**

Tiele Dambrós Moreira

**Controle Interno Municipal**

João Batista Misievicz

**Secretário Municipal de Administração e Capitação de Recursos e Meio Ambiente**

Renato Novak

**Secretário Municipal de Finanças**

Júlia Eduarda Pierini

**Assessora Jurídica Municipal**



## 1. INTRODUÇÃO

Na atual era da Globalização mundial, a cada dia, estamos cada vez mais interligados, o que vem gerando constantes transformações em qualquer setor, o que tem gerado novos serviços, descobertas e produtos, que proporcionam um avanço de qualidade e de melhoria em qualquer serviço prestado.

Com o setor público não é diferente, uma gestão pública, que tenha um olhar voltado ao futuro, está buscando cada vez mais, a melhor forma de empregar seus recursos na melhoria e qualidade dos serviços prestados ao usuário e a sua comunidade habitacional. Este resultado significa melhorias no ambiente da gestão pública, pelo aumento da eficácia organizacional: seja na estrutura, na agilidade dos processos, na comunicação e na busca de eliminação da burocracia, de certa forma, estes processos diários, giram toda a engrenagem da administração e a transformação significativa da era digital tem de estar lado a lado neste processo.

Na atual “Era da Atualização e Informação”, o uso estratégico da tecnologia da informação atrelado a administração dos recursos de informática disponíveis, podem e devem melhorar o atendimento da população e o desenvolvimento sustentável de determinado município.

Ainda nesse contexto, a Tecnologia da Informação (TI), que durante muito tempo foi considerada apenas um serviço de computador (consertos físicos ou lógicos), como bem era considerado, principalmente pelos funcionários mais antigos e também de boa parte da população mais antiga, que foi a realidade em nosso município de Mata RS, vem mostrando o suporte aos processos internos, despesas, com influência direta nos objetivos e metas da gestão pública, entre muitas modernizações, principalmente com o serviços de forma geral, apresenta positivamente uma atuação do poder público, exercendo assim um forte domínio sobre os interesses da população.

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação, foi desenvolvido a partir de alguns levantamentos e de pequenas análises da situação organizacional e tecnológica atual, realizado no primeiro Trimestre de 2026 na Prefeitura, Escolas, Secretarias e demais repartições da Administração Pública de Mata RS.

O levantamento da situação contemplou:

- I. Análise dos Computadores;
- II. Análise dos sistemas;
- III. Análise das redes de computadores;
- IV. Identificação dos hardwares, softwares básicos e aplicativos.



Assim, a área de informática da Prefeitura Municipal de Mata RS, vem se renovando, com novos procedimentos da tecnologia e de organização do Setor de T.I., como a infraestrutura, gerando maiores condições para cumprir seu plano estratégico.

Como sempre o mercado de tecnologia não para, e cada vez mais, vem mostrando tendências aplicáveis aos Órgãos Públicos, no decorrer dos anos, redes cada vez mais tem tido alta velocidade, conseqüentemente maior produtividade no desenvolvimento de sistemas, o gerenciamento dos bancos de dados de grande capacidade de armazenamento, segurança da informação, alto nível de conectividade e canais virtuais do governo eletrônico, os quais ainda devemos aprimorar em grande escala.

Para que as recomendações propostas pelo PDTI sejam viáveis, é importante ter um orçamento para investimento em Tecnologia, compatível com as necessidades do nosso município sempre visando estar de acordo com tecnologias dos órgãos Estadual e Federal.

O PDTI deverá ser avaliado periodicamente e ajustado para o melhor atendimento dos serviços prestados pela área de TI.

Esta proposta consiste em melhorar e atuar, ao respectivo plano de ação com o objetivo de implantar metas, de 02 (dois) anos e 05 (cinco) meses, período Julho de 2026 à dezembro de 2028.



## 2. OBJETIVO

Buscar propostas que auxiliem um processo de melhoria continua com os softwares, hardwares, redes, infraestrutura, banco de dados, canais de relacionamento, capacitação básica aos usuários e segurança, tendo solução para os problemas identificados, cumprir metas, por meio de controle da Tecnologia da Informação.

O PDTI será o documento que direcionará a execução de todas as ações da tecnologia da informação. No planejamento iremos definir as ações que serão tomadas para atendimento às necessidades apresentadas a partir da área de TI da Prefeitura Municipal de Mata RS.

## 3. PLANEJAMENTO

### 3.1 Missão

Atuar na aplicação de conhecimentos em tecnologia da informação através de soluções e serviços, na Prefeitura Municipal de Mata RS, ajudando na prestação de serviços ao cidadão e ao desenvolvimento da municipalidade.

### 3.2 Negócio

Dar apoio tecnológico a projetos, prestar serviços e suporte técnico, manutenção preventiva e corretiva, integração a sistemas de gestão e infraestrutura tecnológica da informação nos setores e órgãos do Município.

Com vista aos objetivos do município, este Plano Diretor de Tecnologia da Informação pretende direcionar a Tecnologia da Informação no sentido de melhorias, investimentos para o âmbito municipal.



## 4. METODOLOGIA APLICADA

### 4.1 ITIL ISO 20000

O ITIL - Information Technology Infrastructure Library é um modelo de referência para gerenciamento de processos de TI de muito conceito da atualidade.

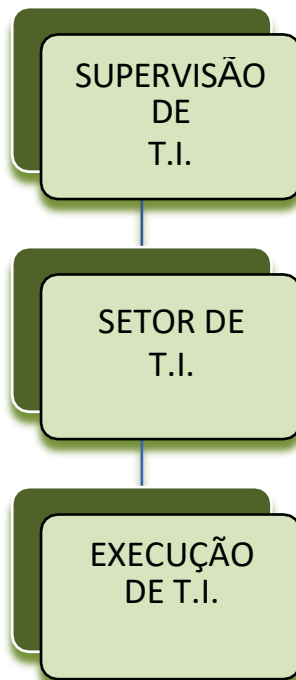
Essa metodologia foi criada pela secretaria de comércio do governo inglês, a partir de pesquisas realizadas por consultores, especialistas e doutores, para desenvolver as melhores práticas para gestão de TI nas empresas públicas e privadas.

O foco desse modelo é descrever os processos necessários para gerenciar a infraestrutura de TI eficientemente e eficazmente de modo a garantir os níveis de serviço acordados com os usuários internos e externos.

Características do ITIL:

- I. Modelo de referência para processos de TI não proprietário;
- II. Adequado para todas as áreas de atividade;
- III. Independente de tecnologia e fornecedor;
- IV. Baseado nas melhores práticas;
- IV. Um modelo de referência para a implementação de processos de TI;
- VI. Checklist testado e aprovado;

## 5 ORGANOGRAMA ESTRUTURAL



### 5.1 SUPERVISÃO DE T.I.

- Assiste e assessora o Setor de Computação T.I. na organização e controle das atividades de monitoramento e gerenciamento e suporte técnico;
- Dirige a conferência e checagem de backup;
- Planeja a elaboração de projetos de tecnologia e informação;
- Executa diretamente ou em conjunto com outros níveis hierárquicos outras atividades correlatas que lhe forem determinadas.



## 5.2 SETOR DE T.I.

- Coordena a informatização municipal, orientar sobre a tecnologia da informação, propõem novas tecnologias, nas questões de hardware, software, segurança de dados e redes de computador e também as seguintes atribuições:
  - Assiste e assessora setores da Administração no planejamento e controle de telecomunicação e informação, de monitoramento rede de informações e de segurança da Prefeitura de Mata RS;
  - Administra a gestão de suprimentos, sistemas, internet, banco de dados municipais e implantação de novas tecnologias;
  - Executa diretamente ou em conjunto com outras empresas prestadoras de serviços em tecnologia e softwares que lhe forem determinadas.

## 5.3 EXECUÇÃO DE T.I.

- Executar tarefas de operação de computadores, regulando seus mecanismos, acionando dispositivos de comando, observando e controlando seu funcionamento.
  - Analisar o programa a ser executado, estudando indicações e instalações do sistema;
  - Acompanha as operações em execução, interpretando as mensagens recebidas;
  - Verifica falhas de funcionamento;
  - Executar outras atribuições afins.

## 5.4 ESTAGIÁRIO

O objetivo do programa é proporcionar oportunidade para que estudantes do nosso município adquiram experiência e qualificação para o mercado de trabalho, bem como, aprimorar seus conhecimentos educacionais.



## 5.5 OBJETIVOS EM GESTÃO DE TI

Os objetivos de Tecnologia da Informação, devidamente alinhados aos objetivos estratégicos da gestão municipal, apresentam-se como tangíveis dentro de um prazo de 02 (dois) anos e 05 (cinco) meses, de 2026/2028. Porém, a volatilidade do segmento de tecnologia da informação exige manutenção constante do plano haja vista a possibilidade de mudanças de tendências.

1. Atualizar as condições de trabalho da equipe de tecnologia da informação.
2. Assegurar o ganho de desempenho na conectividade entre unidades remota internamente, caso houver.
3. Consolidar a infraestrutura de servidores com novas aquisições.
4. Promover a segurança lógica da rede através de segmentações físicas, lógicas, controle de acesso a rede lógica e soluções de armazenamento seguro.
5. Promover segurança, planos, documentações e reorganização formal das rotinas de trabalho da unidade de tecnologia da informação.
6. Aprimorar processos e sistemas de atendimento a usuários de tecnologia da informação.
7. Promover a inclusão digital e social por meio de programas municipais, voltados para os usuários da gestão, bem como para a comunidade em geral.



## **6 DIAGNÓSTICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

### **6.1 INTRODUÇÃO**

Observar os principais pontos fracos de uma organização é primordial para a melhoria contínua dos ganhos de produtividade. O Diagnóstico de Tecnologia da Informação envia esta demanda de autoconhecimento, provendo meios para a tomada futura de decisões, reduzem os riscos e os custos relacionados aos eventuais incidentes de Tecnologia da Informação (TI).

Este plano analisa o quesito tecnologia da informação, observando a aderência destes quanto às melhores práticas de mercado e de fabricantes, além das normas de tecnologia da informação.

### **6.2 INFRAESTRUTURA**

As próximas seções deste documento apresentam as disposições físicas e lógicas do ambiente de tecnologia da informação da Prefeitura de Mata RS, abrangendo todas as secretarias e repartições fora da sede da Prefeitura Municipal também, identificando as deficiências e necessidades de adaptações e reformulações consideradas de grau pequeno e médio para um ambiente de tecnologia da informação.

### **6.3 ESTAÇÕES DE TRABALHO E SERVIDORES**

O conjunto de estações de trabalho da Prefeitura de Mata RS, Secretarias da Administração e repartições da gestão, se resumem ao sistema operacional Microsoft Windows 10 e 11. A maior parte destas estações de trabalho com sistema operacional Windows 10 e com software Microsoft Office 2016 e 2019. O parque de servidores é composto de duas unidades, da plataforma Microsoft Windows, para somente realizar a guarda segura do Backup de Dados da Rede.



#### 6.4 ESTRUTURAS DE REDE DA PREFEITURA DE MATA RS

Após análise e levantamento in loco, de todas as esferas municipais, conclui-se que: Todas as secretarias, repartições e o Centro Administrativo Municipal, conta com uma infra estrutura Nova, Racks novos, com implantação destes no ano de 2025, cabeamento novo, conectorização nova, Switchs Novos e Gerenciáveis, Rede toda etiquetada e identificada por Andar/ Setor no Centro Administrativo Municipal, tudo também com realização no ano de 2025. EXCETO a Secretaria Municipal de Saúde/ UBS, que atualmente, possui uma Rede de infra estrutura e lógica defazada, ultrapassada e sem os recursos necessários para o uso contínuo diário, sofrendo diariamente interrupções por relação ao cenário atual estar bem fragilizado. Quando a computadores, impressoras, scanners e demais ativos de TI, todos os setores da administração estão com situação Regular.

#### 6.5 SISTEMAS PRÓPRIOS E TERCEIRIZADOS

O Sistema de Gestão Municipal utilizado pela Prefeitura de Mata RS é terceirizado através de processo licitatório e/ou Pregão Eletrônico, e a empresa prestadora do serviço é a Betha, cuja plataforma possui os seguintes módulos implantados nos servidores externos (WEB), e também possui armazenamento em Nuvem:

- I. Sistema APP Mobile;
- II. Sistema de Almoxarifado;
- III. Sistema de Controle de Caixa;
- IV. Sistema de Autoatendimento ao Cidadão e Contribuinte;
- V. Sistema de Compras, Licitações e Contratos;
- VI. Sistema de Conexão Interna;
- VII. Sistema de Gestão de Documentos;
- VIII. Sistema de Gestão Educacional;
- IX. Sistema de Frotas de Veículos;
- X. Sistema de Planejamento Orçamentário;
- XI. Sistema de Contabilidade Pública e Prestação de Contas;
- XII. Sistema de Procuradoria e Protestos;
- XIII. Sistema de Tributos e Receitas Municipais;
- XIV. Sistema de Assistência Social;



- XV. Sistema de Tesouraria;
- XVI. Sistema de Portal da Transparência Pública;
- XVII. Sistema de Transporte Escolar;
- XVIII. Sistema de Atendimento ao E-Social;
- XIX. Sistema de Folha de Pagamento;
- XX. Sistema de Fiscalização Fazendária;
- XXI. Sistema de Escrita Fiscal Eletrônica;
- XXII. Sistema de Meio Ambiente;
- XXIII. Sistema de Merenda Escolar;
- XXIV. Sistema Portal do Servidor Público;
- XXV. Sistema de Controle de Notas Fiscais Emitidas;
- XXVI. Sistema de Controle de Nota Fiscal Eletrônica;
- XXVII. Sistema de Obras Públicas;
- XXVIII. Sistema de Pais, Alunos e Responsáveis;
- XXIX. Sistema de Patrimônio Público;
- XXX. Sistema de Ponto Eletrônico;
- XXXI. Sistema de Registro e Marcações do Ponto Eletrônico;
- XXXII. Sistema Portal de Indicadores de Gestão;
- XXXIII. Sistema de Professores;
- XXXIV. Sistema de Protocolo Eletrônico;
- XXXV. Sistema de Recusos Humanos;
- XXXVI. Sistema de Agente Comunitário de Saúde;
- XXXVII. Sistema de Hospedagem em Data Center;
- XXXVIII. Sistema de Gestão da Saúde.

## 6.6 SEGURANÇA

Atualmente a Prefeitura Municipal de Mata RS, utiliza os serviços da empresa AVATO, para segurança de firewall em Internet, Proxy e monitoramento nos acessos externos. Quanto à utilização de antivírus e Firewall Local, as estações utilizam Windows Defender do próprio Sistema Operacional Windows. Implantaremos um Sistema Centralizado de Senhas, Ativação de um Cofre de Senhas, com sistema de login individual e por Setor com designação e atribuição específica para cada usuário, e o acesso ao Sistema e Cofre por senha mestre, definida pelo Comitê Gestor de TI.



## 6.7 BACKUP

Os Backups são realizados automaticamente com diversas rotinas e políticas de retenção de dados. São armazenadas em um servidor de backup local e também armazenamento externo para as dependências do Centro Administrativo Municipal, já nas dependências das Secretarias Municipais e repartições ligadas as Secretarias, em primeira camada, sera em Servidor de Backup Local e em segunda camada, em armazenamento em Nuvem assim garantindo uma maior segurança. Atualmente a Prefeitura de Mata utiliza, o Cobian Backup Gravity, para suas rotinas diárias de Backup e Restore. A periodicidade será Semanalmente nas quartas feiras no horário de 11 horas da manhã.



## 7 PROJETOS

### 7.1 INFRAESTRUTURA FÍSICA E LÓGICA DA REDE

Uma infraestrutura física de tecnologia da informação adequada é fundamental para garantir a eficácia e eficiência dos serviços providos por sistemas automatizados, oferecendo condições ideais de segurança e disponibilidade para acomodação de equipamentos de tecnologia da informação. Atualmente, a estrutura existente, é nova, e atende a demanda atual, e também esta dentro do contexto proposto neste Plano, Exceto a Rede Local da Secretaria de Saúde/ UBS.

### 7.2 REDE FÍSICA E CABEAMENTO

A estrutura de comunicação de uma organização é fundamental para a melhoria de processos administrativos e redução de custos operacionais. A Prefeitura de Mata RS, Secretarias e Repartições, não necessita momentaneamente de ações imediatas para esta finalidade. EXCETO a Secretaria Municipal de Saúde/ UBS, a qual será construída uma Nova Unidade e que receberá uma estrutura nova de TI.

**ARMAZENAMENTO:** Com o crescimento das plataformas de transmissão de dados, crescimento do quadro de agentes públicos e aumento da demanda por serviços eletrônicos, passou-se a exigir um constante aumento, tanto na abrangência, quanto na capacidade da rede e de armazenamento atual, mostrando assim, a necessidade de melhoria e ampliação do sistema existente de Backup e expondo a necessidade de uma nova infraestrutura planejada para o devido e correto armazenamento de dados locais, sejam eles em servidores locais ou serviços de contratação de Nuvens ou Armazenamentos em dispositivos externos. Contemplando em sua totalidade no munimo, tres camadas: Servidor de Dados, Dispositivos Externos e Sistema de Nuvens. Este projeto deverá satisfazer, no mínimo, os seguintes objetivos:

- Garantir segurança física dos equipamentos de tecnologia da informação e consequentemente a proteção física contra acesso indevido;

- Garantir o condicionamento adequado dos equipamentos de tecnologia da informação para o provimento de suas funções.



### 7.3 REDE LÓGICA CABEADA

A infraestrutura lógica da rede é parte essencial para a manutenção da disponibilidade, integridade e confidencialidade dos dados.

### 7.4 SEGURANÇA FÍSICA E LÓGICA

Vivemos em um mundo globalizado, com o espaço geográfico fragmentado, porém fortemente articulado pelas redes, onde a informação, independente do seu formato, é um dos maiores patrimônios de uma organização moderna, sendo vital para quaisquer níveis hierárquicos e dentro de qualquer instituição que deseja manter-se competitiva no mercado.

Considerada um ativo importantíssimo para a realização do negócio a informação deve ser protegida e gerenciada. Nos últimos anos as tecnologias de informação e comunicação têm evoluído de forma rápida, fazendo com que as organizações tenham maior eficiência e rapidez nas tomadas de decisão, devido a este fato as chances de uma empresa não usar sistemas de informação tornou-se praticamente nula.

Neste contexto a importância de se utilizar mecanismos de segurança é vital para a sobrevivência. No caso de haver ausência de soluções adequadas de segurança, faz-se necessário a implantação de um conjunto de soluções de segurança que atendam os seguintes objetivos:

- Prevenir ataques à rede corporativa com proteção para o acesso de sistemas corporativos publicados para a Internet;
- Controlar o fluxo de entrada e saída de tráfego de dados a rede interna da Prefeitura;
- Promover maior desempenho no acesso à Internet, com segurança apropriada e capaz de detectar ataques modernos;

### 7.5 FIREWALL DE PERÍMETRO INTERNET (UTM)

O método mais efetivo é utilizar um sistema de firewall entre a rede local e a Internet. O firewall certifica que toda comunicação entre a rede corporativa e a Internet



esteja em conformidade com a política de segurança definida pela Prefeitura. Atraves do Contrato de Dados com a empresa AVATO, este quesito ja esta com a demanda sanada.

Para efetivamente prover uma segurança real, o firewall necessita identificar e controlar o fluxo de informações que passa através dele, para que a partir de uma tomada de decisão possa permitir, rejeitar, incitar ou logar, as tentativas de comunicação. Um sistema de firewall necessita obter, armazenar, recuperar e manipular informações derivadas de todas as camadas de comunicação.

Os Firewalls são responsáveis pela tarefa de cuidar para que o tráfego não desejado ou não autorizado com origem em uma rede "promiscua", como é o caso da Internet, não atinja o segmento de rede privado da Prefeitura Municipal, sem validação e inspeção.

## 7.6 ACESSO REMOTO SEGURO

No atual ambiente, onde funcionários estão sempre em movimento, a capacidade de acessar informações essenciais a partir de qualquer lugar não é um luxo, mas uma necessidade.

Os criminosos on-line estão sempre em busca de novas maneiras de roubar informações confidenciais, como senhas. Atualmente existem soluções simples de implantar e gerenciar, que oferecem acesso remoto seguro aos recursos da rede para funcionários e prestadores de serviço de forma fácil.

Facilitando a implementação do acesso remoto seguro esse tipo de solução ajuda a maximizar o Plano, diminuir os custos de TI e aumentar a segurança da rede. Para essa demanda, utilizaremos a Area de Trabalho Remota, com definições de permissão de acesso por login único de cada servidor, considerando-se as seguintes premissas se necessário for:

- Acesso remoto seguro com criptografia SSL;
- Acesso remoto assistido para suporte via web;
- Acesso a aplicações, correio eletrônico e arquivos;
- Acesso granular baseado no perfil do usuário/grupo;
- Integração com solução de autenticação forte;
- Sem a necessidade de um cliente de VPN (Clientes);
- Integração com serviço de Diretório e RADIUS;



- Controle de acesso integrado ao End-Point;
- Independentemente da plataforma utilizada pelo computador.

## 7.7 CONTROLE DE ACESSO A REDE

Uma solução de Controle de Acesso a Rede poderá ser tanto na pré e pós-conexão dos ativos na rede corporativa permitindo aos administradores de TI implementar uma condição que garanta que somente os usuários autorizados tenham acesso à devida informação, no local certo e na hora certa.

Os dados ficam protegidos contra acesso indevido, visto que somente pessoas e/ou computadores expressamente autorizados possuem acesso. A solução pode ainda realizar avaliação de vulnerabilidades e retificação assistida, além de isolar computadores e usuários suspeitos. Com isso, para a solução de controle de acesso a rede lógica considerando-se as seguintes premissas:

- Isolar dispositivos suspeitos e bloquear dispositivos indesejados, garantindo conformidade dos dispositivos conectados à rede;
- Reduzir a superfície de ameaças geradas por dispositivos conectados internet à rede interna;

## 7.8 SOLUÇÃO DE CÓPIAS DE SEGURANÇA (BACKUP)

Atualmente os sistemas corporativos requerem soluções de backup cada vez mais velozes, flexíveis e confiáveis, preparadas para atender uma multiplicidade de plataformas.

Essa necessidade de garantir a integridade e a segurança da informação é tão grande que os profissionais de redes não podem contar apenas com simples sistemas de armazenamento, necessitando utilizar recursos mais eficientes como os sistemas de backup corporativo. Este projeto deverá satisfazer, no mínimo, os seguintes objetivos:

- Promover a segurança dos dados por meio da disponibilidade de cópias de segurança;
- Implantar processos de controle e gerenciamento pró-ativo de cópias de segurança;



- Assegurar o retorno de arquivos e sistemas de negócio dentro de prazos e condições aceitáveis; Dentro do projeto técnico para atendimento as necessidades da Prefeitura Municipal de Mata RS, deverão constar como premissas:

- Implementar solução de backup em tres camadas: Servidores de Backup de Dados, Armazenamento em Dispositivos Externos e Sistema de Armazenamento em Nuvem;

- A solução em software deverá ser fornecida com agentes para Ambiente de Banco de Dados, Virtualização, File Server e Sistemas Operacionais, além de armazenamento local em servidores;

- A Rotina será semanalmente, nas quartas feiras às 11:00 horas da manhã.

## **8 INVENTÁRIO e MONITORAMENTO**

### **8.1 INVENTÁRIO**

Uma solução de inventário é projetada para atender a demanda de diversos ambientes de rede. Ela deve reunir dados abrangentes de software e hardware de qualquer computador executando qualquer sistema operacional e também de ativos de rede. Uma variedade de opções de distribuição e coleção de dados garante que a solução trabalhe em qualquer ambiente.

Para ajudar a maximizar o investimento, a solução deve ir além de uma simples obtenção de dados. Ao fornecer um console de gerenciamento, diretivas para alertá-lo sobre informações críticas, e relatórios com qualidade profissional, a solução também devem incluir as ferramentas necessárias para transformar dados de inventário em informações úteis. A solução deve fornecer inventário abrangente para computadores e ativos de rede, incluindo número de série, inventário de hardware, inventário de auditoria de software e informações de usuário/contato quando aplicável. Aplicabilidade também para posterior implantação de Plano Anual de Contratações e Compras em TI.

### **8.2 MONITORAMENTO**

Monitorar um ambiente de rede é uma das preocupações mais constantes entre empresas e organizações. Dispor de ferramentas que façam esse controle é fundamental para facilitar o trabalho e identificar imediatamente algum tipo de erro providenciando assim uma ação efetiva.



Um dos aspectos destacados nesse tipo de solução que poderá ser uma opção futura, é o controle através de gráficos e relatórios, além de alertas pelos quais o administrador pode ter a opção de ser avisado se acontecer qualquer instabilidade na rede, proporcionando um acompanhamento em tempo real dos eventos. Para sistemas de Alertas, também, concomitantemente exerceria a função de identificar invasões indesejadas a Rede Municipal, filtrando, analisando e caso necessário bloqueando acessos e comunicações.

## 9 PROCESSOS E POLÍTICAS

### 9.1 POLÍTICA DE SEGURANÇA

O principal propósito de uma política de segurança é informar aos usuários e equipes as suas obrigações para a proteção da tecnologia e do acesso à informação. A política deve especificar os mecanismos através dos quais estes requisitos podem ser alcançados. Outro propósito é oferecer um ponto de referência a partir do qual se possa adquirir, configurar e auditar sistemas computacionais e redes, para que sejam adequados aos requisitos propostos. Uma política de uso apropriado (*Appropriate* - ou *Acceptable* - *Use Policy* - *AUP*) pode também ser parte de uma política de segurança. Ela deveria expressar o que os usuários devem e não devem fazer em relação aos diversos componentes do sistema, incluindo o tipo de tráfego permitido nas redes. A AUP deve ser tão explícita quanto possível para evitar ambiguidades ou maus entendimentos. Para que uma política de segurança se torne apropriada e efetiva, ela deve ter a aceitação e o suporte de todos os níveis de empregados dentro da organização. Nosso Plano, contemplará, capacitações trimestrais, para nossos usuários, abrangendo temas em duas camadas, a primeira e mais relativamente importante, segurança: Abordando temas de como utilizar no dia-dia os sistemas administrativos, uso de senhas, e-mails corporativos, identificação e eliminação de phishing, uso de redes sociais dentro do ambiente, uso de acesso remoto identificado e autorizado em um único sistema e o correto uso de dispositivos removíveis dentro da organização. Na segunda parte, abranger como usar e coletar a melhor performance de equipamentos tecnológicos e sistemas de informática, para a rentabilidade diária e economicidade em TI.

As características de uma boa política de segurança são:

- I. Ela deve ser implementável através de procedimentos de administração,



publicação das regras de uso aceitáveis, ou outros métodos apropriados;

II. Ela deve definir claramente as áreas de responsabilidade para os usuários, administradores e gerentes.

## 10 PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIO

A elaboração deste plano envolve todas as atividades necessárias para garantir que todos os processos de negócios da Prefeitura Municipal de Mata RS, sejam contemplados numa solução de continuidade. Para tanto, é levantada toda a infraestrutura de tecnologia da informação e são mapeadas todas as ameaças que podem determinar uma interrupção de atividades. A adoção de metodologia de continuidade de negócios padrão internacional por consultores de comprovada experiência no assunto, garantem a implantação de um plano eficaz e economicamente viável.

Os benefícios de um plano de continuidade se resumem a:

- Identificação proativa dos impactos de uma interrupção operacional;
- Resposta eficiente às interrupções, minimizando o impacto à organização;
- Proteger a marca, a reputação e a imagem da organização.

Um plano de continuidade deve oferecer:

- Garantia de continuidade operacional de todos os processos críticos;
- Mitigação dos riscos de todas as ameaças de interrupção;
- Previsão dos custos e investimentos para implementação do plano.

Uma concreta continuidade de negócio, deve ser sempre bem elaborada do início ao fim. Precisamos ter um olhar atento sempre, para que nossos usuários, além de estar bem capacitados e assegurados no ambiente de trabalho, estejam periodicamente sendo atualizado com capacitações como evidenciamos acima o nosso plano, bem como também, a elaboração Anual de uma Cartilha de TI, que poderá ser distribuída a cada usuário, para que o mesmo, sempre tenha em mãos, a forma correto e a forma que a organização elaborou para a sua Rede, conforme suas necessidades e uso diário.



## 11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

É de vital importância um planejamento estratégico nos investimentos em TI da Prefeitura do Município de Mata RS, em todos os seus setores e repartições, coordenados a governança, suprimindo suas necessidades buscando assim a renovação de itens críticos (aquisição de novos equipamentos de informática) dar subsídios a equipe de tecnologia da Informação com cursos especializados e/ou possibilitar o acesso a eventos (Feiras tecnológicas / *WorkShop*), trazendo um “network” com outros gestores possibilitando o compartilhamento de novas experiência, resultando em redução de custos para novos projetos, proporcionar ao usuário maior transparência a informação e novos meios de acesso.

Após a leitura e análise deste documento, consideramos o mesmo homologado e apto para orientar metas quanto ao uso de nossos recursos de tecnologia e informação de nossa instituição.

***MATA RS, Julho de 2026.***