RELATORIO ANUAL OUVIDORIA MUNICIPAL DE MATA –RS/2023.

A Ouvidoria Municipal é um canal de comunicação entre o cidadão e a administração.
Ela tem previsão na Lei Federal n° 13.460, de 26.06.2017, é regulamentada pela Instrução n° 1 da Ouvidoria-Geral da União da Controladoria-Geral da União, de 05.11.2014 e pela Lei Municipal n° 1.789, de 07 de Junho de 2019. E através da portaria n°223 de 28 de Junho de 2019 a qual designa o servidor municipal Acilino Simas Genro Neto, para exercer a função de ouvidor municipal, emite o relatório anual da ouvidoria municipal de Mata –RS/2023.
A ouvidoria municipal no ano de 2023 recebeu em seus canais de comunicação com a sociedade 22(vinte e dois) manifestações, na sua maioria através da rede mundial de computadores, no sitio da Prefeitura Municipal e em seu "Link" Ouvidoria ao qual leva ao Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, do governo federal mas também por e-mail(ouvidoria@mata.rs.gov.br). Sendo em sua totalidade respondidas dentro do prazo estipulado. Continuamos assim com a meta desta ouvidoria de popularizar seus canais de atuação junto a seu público, difundindo as formas e meios de como ser acessada por aqueles que tiverem interesse em fazer suas manifestações.

Números de Manifestações:	22(vinte e dois)	
Motivo das manifestações:	Reclamação: 13	Solicitação: 09
Pontos recorrentes: Prestação de serviços do setor público.		
Providências adotadas: Atendimento da demanda quando procede a reclamação ou solicitação.		

Mata, 10 de Janeiro de 2024.

Acilino Simas Genro Neto
Ouvidoria Municipal